

التقرير السنوي لمكتب التنمية المهنية وتطوير عمليات التعليم للعام الجامعي 2007/2006

مقدمه

يهدف هذا التقرير إلى عرض أهم أنشطة المكتب وإنجازاته خلال العام الجامعي 2007/2006.

وجاء تنظيم العرض طبقاً للأهداف ذات الأولوية في خطة عمل المكتب خلال العام المشار إليه، ويوضح العرض مايلي:

- ورش العمل التي قدمها المكتب؛
- الشراكة مع المؤسسات والقطاعات خارج الجامعة؛
- الخدمات التعليمية؛
- الإنجازات التي تحققت لتلبية أهداف المكتب؛
- المعوقات التي واجهت المكتب؛
- نبذة مختصرة عن الخطة المستقبلية للمكتب.

أولاً: ورش العمل

- إجمالي عدد ورش العمل التي قام بها المكتب لتلبية احتياجات التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس

- 1- قدم المكتب (16) ورشة عمل حتى فترة ما قبل الامتحانات النهائية.
- 2- سيقدم المكتب (4) ورش عمل أخرى خلال فترة ما بعد الامتحانات النهائية.
- 3- إجمالي ورش العمل خلال العام الحالي (20) ورشة.

هذا بالإضافة إلى:

- ما قدمه المكتب من ورش عمل واستشارات فردية لدعم مبادرة مكتب التقييم الأكاديمي الخاصة بنظام تقييم مخرجات تعلم الطلبة (ورشتان لعموم الجامعة)، وجلسات استشارات بلغ عددها (26 جلسة).
- ما قدمه المكتب لأعضاء هيئة التدريس في كلية القانون من لقاءات منتظمة لإعداد الإطار المفاهيمي لبرنامج كلية القانون (11 لقاءً).

- أهم المجالات التي تضمنتها ورش العمل

1- التعلم النشط Active Learning

ومنها:

- استراتيجيات التعلم النشط Active Learning Strategies؛
- التدريس المتمركز حول المتعلم Student-Centered Teaching؛
- التعلم القائم على المشكلات Problem-Based Learning؛
- الاكتشاف الموجه مدخلا للتدريس Guided Discovery Approach؛
- التدريس التفاعلي Interactive Teaching؛
- دراسة الحالة مدخلا للتدريس Case Study Method in Teaching؛
- الكتابة للتعلم وتعلم الكتابة Learning to Write and Writing to Learn.

2- التعلم الإلكتروني E-Learning

ومنها:

- استخدام نظام البلاك بورد في تقديم المقررات الجامعية؛
- البلاك بورد (1)؛
- مهارات البحث عن المعلومات؛
- استخدام السبورة التفاعلية الإلكترونية في التدريس.

3- التقييم على مستوى المقررات Assessment at the Course Level

ومنها:

- بناء الاختبارات Test Construction؛
- تصميم مقاييس تقييم أعمال الطلبة Rubrics Design.

- إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حضروا ورش العمل

أعداد أعضاء هيئة التدريس الذين حضروا الورش مصنفة وفقا للمجالات:

- التعلم النشط: (381) عضو هيئة تدريس (بنسبة 76.35%).
- التعليم الإلكتروني: (266) عضو هيئة تدريس (بنسبة 53.3%).
- التقييم على مستوى المقررات: (134) عضو هيئة تدريس (بنسبة 27%).
- إجمالي عدد الأعضاء: (781) مع الأخذ في الاعتبار تكرار حضور بعضهم لبعض الورش.

ملحوظة:

- إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس على مستوى الجامعة الذين يقومون بالتدريس الفعلي يصل إلى (499) وفقا لإحصائيات مكتب البحث والتخطيط المؤسسي.
- إحصائيات ورش العمل موضحة في الجدولين (1)، (2) المرفقين في نهاية التقرير.

ثانياً: الشراكة مع المؤسسات والقطاعات خارج الجامعة

- أهم الجهات التي شاركت مع المكتب في تقديم خدماته

- جامعة ولاية أبليشيان Appalachian State University, USA
- جامعة ولاية كارولينا الشمالية North Carolina State University, USA
- الجامعة الأمريكية ببيروت American University of Beirut (AUB)

- أهم المجالات التي شارك بها المكتب مع تلك الجهات

- المجالات التي شاركت فيها جامعة ولاية أبليشيان- الولايات المتحدة الأمريكية Appalachian State University, USA مع المكتب تمثلت في:
 - تقديم ورش عمل: التدريس التفاعلي، تصميم مقاييس أعمال الطلبة، دراسة الحالة مدخلا للتدريس؛
 - بناء نموذج لتقديم المقررات يقوم على تنمية مهارات التفكير وحل المشكلات من خلال القراءة Reading Across the Curriculum؛
 - دراسة نموذج توصيف المقررات الذي أعده المكتب، وهو " توصيف المقررات القائم على نشاط المتعلم Learner-Centered Course Syllabus".
- المجالات التي شاركت فيها جامعة كارولينا الشمالية - الولايات المتحدة الأمريكية North Carolina State University, USA مع المكتب تمثلت في:
 - تقديم ورش عمل: الكتابة للتعلم وتعلم الكتابة، التدريس المتمركز حول المتعلم؛
 - بناء نموذج لتقديم المقررات يقوم على تنمية مهارات التفكير وحل المشكلات من خلال الكتابة Writing Across the Curriculum؛
 - دراسة توصيف مقرري لغة إنجليزية (1) ولغة إنجليزية (2) الذين تم متابعة إجراءات إعدادهما من قبل لجنة المتطلبات العامة.
- المجالات التي شاركت فيها الجامعة الأمريكية ببيروت مع المكتب تمثلت في:
 - تقدير احتياجات التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس على مستوى الجامعة من خلال دراسة تضمنت عقد لقاءات متعددة مع بعض أعضاء هيئة التدريس الذين يمثلون التخصصات المختلفة.
 - وضع آليات لمتابعة "ما بعد حضور ورش العمل" لمعرفة مدى الاستفادة من الورش وتقديم تغذية مرتجعة مصححة لبعض الممارسات من ناحية، ونشر الممارسات الجيدة بين الأقسام والكليات من ناحية أخرى.

- كما شاركت جهات عديدة من داخل الجامعة في تقديم خدمات المكتب، وهي:

- كلية التربية- قسم العلوم التربوية (المشاركة في تنظيم ورشة عمل: التعلم النشط، التعلم القائم على المشكلات، بناء الاختبارات، تصميم مقاييس أعمال الطلبة، إعداد ملف المقرر الجامعي)؛
- البرنامج التأسيسي- قسم الرياضيات والحاسب (المشاركة في تنظيم ورشة عمل حول "استخدام نظام البلاك بورد في تقديم المقررات الجامعية").
- كلية الآداب والعلوم - قسم العلوم البيولوجية (المشاركة في تنظيم ورشة عمل حول "البلاك بورد 1")؛
- كلية الآداب والعلوم- قسم اللغة العربية (المشاركة في تنظيم ورشة عمل حول "استخدام نظام البلاك بورد في تقديم المقررات الجامعية")؛
- كلية الآداب والعلوم - قسم الإعلام وعلم المعلومات- برنامج علم المعلومات (المشاركة في تنظيم ورشة عمل حول "مهارات البحث عن المعلومات").

ثالثاً: الخدمات التعليمية

التطوير الذي حدث لإدخال تكنولوجيا التعليم في عملية التدريس

- 1- تثبيت أجهزة الداتا بروجكتور في عدد (134) قاعة موزعة بين مباني البنين والبنات، وتخصيص عدد آخر من هذه الأجهزة للحركة اليومية داخل بعض القاعات الأخرى؛
- 2- تزويد القاعات بشاشات عرض ضوئي (عدد 110 شاشة)؛
- 3- تزويد بعض الكليات والإدارات بسبورات تفاعلية (عدد 4 سبورات) ؛
- 4- متابعة متطلبات تشغيل أجهزة عرض الشفافيات في جميع القاعات الدراسية؛
- 5- تزويد بعض الكليات والإدارات بشاشة تلفزيون من نوع البلازما (عدد 7 شاشات).
- 6- تزويد برنامج الشؤون الدولية، وقاعة الدستور بكلية القانون، ومكتبة الجامعة فرع البنات بالتجهيزات اللازمة للعملية التعليمية والتدريبية، ومنها:

- شاشات تلفزيون من نوع البلازما؛
- عارض بصري (Visualizer)
- داتا بروجكتور Data Projector؛
- جهاز عرض الشفافيات (Transparency Projector)؛
- نظام عرض أشرطة الفيديو و DVD (Video & DVD System)؛
- سبورة تفاعلية إلكترونية (E-Interactive Board)
- لوحات قلابة (Flip Charts)؛
- شاشات عرض (Projection Screens).

رابعاً: أهم الإنجازات التي تحققت لتلبية أهداف المكتب (أهم أربعة إنجازات)

- تأسيس بنك من الخبراء (Bank of Experts) من أعضاء هيئة التدريس من داخل الجامعة للمشاركة في تقديم خدمات المكتب وتحقيق أهدافه (بلغ عددهم 7)، وكذا دعوة مجموعة من الخبراء الأجانب لتقديم ورش عمل متخصصة (بلغ عددهم 4).
- تشكيل فريق Blackboard Support Team لمساعدة الراغبين من أعضاء هيئة التدريس في استخدام نظام البلاك بورد في العملية التعليمية (عدد أعضاء الفريق 4).
- تنويع مجالات ورش العمل، وزيادة الخيارات الخاصة بمواعيد تقديمها، وتنويع لغة تقديمها بين العربية والإنجليزية، وكذا الإعلان عن موضوعاتها، وعدد جلساتها ومواعيد عقدها، وأسماء مقدميها عن طريق كل من:

- University Broadcasting System
- University Events Calendar

- وهو الأمر الذي أدى إلى زيادة نسبة حضور أعضاء هيئة التدريس لورش العمل . كما تم تنظيم عملية تقديم الاستشارات الفردية لأعضاء هيئة التدريس بصورة منهجية، الأمر الذي أدى إلى زيادة نسبة الإقبال عليها أيضاً.
- تقدير احتياجات التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس من خلال دراسة منهجية بالاشتراك مع الجامعة الأمريكية ببيروت، والبدء في وضع خطة منهجية لتنفيذ هذه الاحتياجات.

خامساً: أهم المعوقات التي واجهت المكتب هذا العام

- عدم وجود عدد كاف من القاعات المتسعة المخصصة والمجهزة لتقديم فعاليات المكتب (يحتاج المكتب إلى قاعتين تتراوح سعة كل منهما من 25 إلى 40 فرد) حيث إن بالمكتب قاعة واحدة للورش سعة (24 عضواً) كحد أقصى، ويستخدم المكتب قاعة الندوات العامة بكلية التربية، ويتطلب الأمر حجز هذه القاعة، وإعادة تنظيمها لتناسب وطبيعة الورش بصفة متكررة، هذا إضافة إلى أن قاعة كلية التربية يتكرر حجزها من قبل جهات متعددة من كافة كليات الجامعة، الأمر الذي يجعلها غير متاحة في بعض الحالات.
- عدم وجود عدد كاف من عمال الخدمات العامة تحت مظلة المكتب، حيث يوجد عامل واحد فقط يخدم كل من مكتبي التنمية المهنية، والتقويم الأكاديمي، ويتطلب الأمر وجود عامل آخر، وسبق للمكتب الاستفسار عن إمكانية تحقيق ذلك من خلال الجهات المعنية، ويبدو أن هناك صعوبة حالياً.

سادسا: نبذة مختصرة مستقبلية عن خطة المكتب في مجال استخدام التكنولوجيا في مجال التدريس بالجامعة

- تكوين فريق خبراء التعلم الإلكتروني E- Learning Expert Team (من داخل الجامعة وخارجها) لدعم تيار استخدام نظام Blackboard في العملية التعليمية وفقا للأسس العلمية والتربوية الخاصة بتوظيف هذا النظام في مجال التعليم الجامعي النظامي، ومن خلال تصميم بيئات تعلم الكتروني تفاعلية ترتبط بحلول متكاملة لبعض مشكلات التعليم و التعلم التي يواجهها أعضاء هيئة التدريس والطلبة في بعض التخصصات الأكاديمية.
- التعاون مع كلية التربية وغيرها من الكليات داخل الجامعة من أجل توظيف قاعة مؤتمرات الفيديو Video Conferencing Room المتوفرة بكلية التربية لعرض ممارسات مميزة في مجال استخدام التكنولوجيا في التعليم في جامعات عالمية للتعرف على خبرات جديدة ومحاولة الاستفادة منها (ورش عمل، عروض توضيحية Demonstrations ، مناقشات مفتوحة- نقل وقائع مؤتمرات في مجال تكنولوجيا التعليم الجامعي).
- دعم وحدة الإنتاج التابعة للمكتب بالقوى البشرية والتجهيزات اللازمة لتقديم الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس فيما يختص بمتطلبات تصميم بيئات التعلم الإلكتروني واستخدامه، ويتمثل هذا الدعم في مجالات: المسح الضوئي للمواد المطبوعة لعرضها إلكترونيا من خلال Blackboard ، بناء برامج الوسائط المتعددة التفاعلية Interactive Multimedia Presentations التي يقترحها فريق خبراء التعلم الإلكتروني في المجالات المختلفة، إعداد الرسومات والأشكال التوضيحية البصرية في التخصصات الأكاديمية المختلفة للعرض من خلال Blackboard .
- التعاون مع إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات، وإدارة العمليات والمرافق في مجال تزويد قاعات الدراسة بالأجهزة التعليمية الحديثة الثابتة والمتحركة، وتوفير ومستلزماتها بتقديم المشورة والمساعدة، وكذا تنظيم حملات توعية تتعلق بضوابط استخدامها، وعقد سلسلة من ورش العمل الخاصة بتشغيلها للراغبين من أعضاء هيئة التدريس ومساعدتي التدريس.

جدول (1): ورش العمل التي تم تنفيذها خلال العام الجامعي 2007/2006 حتى تاريخ 2007/6/14

م	موضوع الورشة	الجمهور المستهدف	عدد الجلسات	عدد مرات التقديم	عدد الحضور
1	استراتيجيات التعلم النشط	- أعضاء هيئة التدريس الجدد - أعضاء هيئة التدريس بكلية القانون - الراغبون من أعضاء هيئة التدريس	2	4	56
2	التدريس المتمركز حول المتعلم	- أعضاء هيئة التدريس الذين يقدمون مقررات المتطلبات العامة - الراغبون من أعضاء هيئة التدريس	2	1	43
3	التعلم القائم على المشكلات	الراغبون من أعضاء هيئة التدريس	2	1	22
4	مدخل الاكتشاف الموجه	الراغبون من أعضاء هيئة التدريس	1	2	32
5	التدريس التفاعلي	- أعضاء هيئة التدريس كلية التربية - أعضاء هيئة التدريس الذين يقدمون مقررات المتطلبات العامة - الراغبون من أعضاء هيئة التدريس	2	3	72
6	دراسة الحالة مخلا للتدريس	- أعضاء هيئة التدريس الذين يقدمون مقررات المتطلبات العامة - الراغبون من أعضاء هيئة التدريس	2	2	35
7	الكتابة للتعلم وتعلم الكتابة	- أعضاء هيئة التدريس الذين يقدمون مقررات المتطلبات العامة - الراغبون من أعضاء هيئة التدريس	2	1	24

تابع جدول (1): ورش العمل التي تم تنفيذها خلال العام الجامعي 2007/2006 حتى تاريخ 2007/6/14

م	موضوع الورشة	الجهة المستهدفة	عدد الجلسات	عدد مرات التقديم	عدد الحضور
8	إعداد ملف المقرر الجامعي	• أعضاء هيئة التدريس (الجدد)	2	4	52
9	منهجية توصيف المقررات	• أعضاء هيئة التدريس بكلية الشريعة • أعضاء هيئة التدريس بكلية القانون	2	2	35
10	صياغة أهداف ومخرجات تعلم المقررات	• أعضاء هيئة التدريس بقسم أصول الدين- كلية الشريعة	1	1	10
11	استخدام نظام البلاك بورد في تقديم المقررات الجامعية	• أعضاء هيئة التدريس بقسم الرياضيات والفيزياء • أعضاء هيئة التدريس بقسم العلوم الإنسانية • أعضاء هيئة التدريس بقسم الكيمياء • أعضاء هيئة التدريس بكلية الشريعة • أعضاء هيئة التدريس بكلية القانون • أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية	2	12	139
12	البلاك بورد (1)	• الراغبون من أعضاء هيئة التدريس	2	3	50
13	مهارات البحث عن المعلومات	• الراغبون من أعضاء هيئة التدريس	4	1	64

تابع جدول (1): ورش العمل التي تم تنفيذها خلال العام الجامعي 2007/2006 حتى تاريخ 2007/6/14

م	موضوع الورشة	الجمهور المستهدف	عدد الجلسات	عدد مرات التقديم	عدد الحضور
14	استخدام السبورة التفاعلية في التدريس	• أعضاء هيئة التدريس الذين تم ترشيحهم من قبل الكليات	1	1	13
15	بناء الاختبارات	• أعضاء هيئة التدريس الذين يقدمون مقررات المتطلبات العامة • الراغبون من أعضاء هيئة التدريس	2	4	69
16	تصميم مقاييس تقييم أعمال الطلبة	• أعضاء هيئة التدريس بكلية الإدارة والاقتصاد • أعضاء هيئة التدريس الذين يقدمون مقررات المتطلبات العامة • الراغبون من أعضاء هيئة التدريس	2	4	65

جدول (2): ورش العمل التي تم سيتم تنفيذها خلال العام الجامعي 2007/2006 بعد الاختبارات النهائية
في الفترة من 2- 2007/7/10

م	موضوع الورشة	الجهة المستهدفة	عدد الجلسات	عدد مرات التقديم	عدد الحضور
1	تحديث المحتوى	• أعضاء هيئة التدريس بقسم أصول الدين- كلية الشريعة	1	1	
2	مدخل الاكتشاف الموجه	• الراغبون من أعضاء هيئة التدريس	1	2	
3	دراسة الحالة مدخلا للتدريس	• أعضاء هيئة التدريس الذين يقدمون مقررات المتطلبات العامة • الراغبون من أعضاء هيئة التدريس	2	2	
4	التعلم القائم على المشكلات	• الراغبون من أعضاء هيئة التدريس	2	2	